



PRAKTIJKFOLDER

WIE BEN IK?

Hallo ik ben Heidi. Als zelfstandig gevestigd psychiater heb ik mijn eigen praktijk in het Gulden Hart in Arnhem. [Afdeling Zelfstandig Gevestigde Psychiaters \(nvvp.net\)](#) Je kunt mij vinden in het [BIG-register](#).

Sinds 2000 ben ik werkzaam in de geestelijke gezondheidszorg; sinds 2005 als psychiater. In die jaren heb ik een brede ervaring opgedaan in grote en kleinere instellingen. Ik heb oplossingsgericht leren werken en kan goed aansluiten bij cliënt en naasten. De laatste 10 jaar kreeg mijn werk een duidelijkere richting en voorkeur: communiceren met mensen bij wie de communicatie juist niet altijd eenvoudig verloopt, of als vanzelfsprekend.

WAT DOE IK?

Je kunt bij mij terecht voor diagnostiek en behandeling op verwijzing van huisarts, medisch specialist of (BIG-geregistreerde) psycholoog of psychotherapeut. Dit kan voor een breed scala aan psychische klachten. Bijzonder aandachtsgebied zijn de ontwikkelingsstoornissen (ADHD en autismespectrumproblematiek). Daarnaast ben ik mij steeds bewuster dat psychische klachten bij vrouwen een andere uitingsvorm en andere behandeling nodig hebben. Ook hiervoor kun je bij mij terecht.

AANMELDEN

Je wilt je bij mij aanmelden. Welkom!

Kijk eerst even op mijn website of ik een aanmeldstop heb. Ik werk zonder wachtlijsten maar dat betekent ook dat als ik een aanmeldstop heb dat je niet bij mij terecht kunt (ik zet dat dan op mijn [website](#)).

Aanmelden kan via het contactformulier op de website. Let even goed op het volgende (zie volgende pagina);

STAPPENPLAN BIJ AANMELDING:

1. *Informeer bij jouw zorgverzekering of de rekeningen die je van mij krijgt vergoed worden.*

Ik werk zonder zorgcontracten. Veelal krijg je 65-100% van de factuur van jouw verzekering terug. (zie [Tarieven](#)). Om even zeker te weten of en hoeveel je vergoed krijgt is het belangrijk dat je voordat jij je aanmeldt even met jouw zorgverzekering belt. [Verder lezen...](#)

2. *Een verwijsbrief is nodig.*

In die brief moet staan waarom je verwezen wordt en dat je verwezen wordt naar de Specialistische GGZ (ook wel SGGZ). Om goed mijn werk te kunnen doen is het voor mij belangrijk om op de hoogte te zijn van jouw lichamelijke bijzonderheden, ziekten die hebt (of hebt gehad), actueel medicatiegebruik en of je recent bloedonderzoek hebt gehad. Als je kinderen hebt zal ik een conform de WTZa (Wet Toetreding Zorgaanbieders) een zogenaamde kindcheck doen ([verder lezen...](#))

Ik ben gehouden aan de [meldcode](#). Als de huisarts jou verwijst kan de huisarts deze gegevens in de verwijsbrief meesturen. Ook een BIG-geregistreerde behandelaar (GZ- klinisch psycholoog, psychotherapeut of verpleegkundig specialist) mag naar mij verwijzen. Ook dan moet in de verwijsbrief staan dat je naar de SGGZ verwezen wordt en waarom.

3. *Je vult een contactformulier in.*

Op de website kun je via contact een formulier invullen. Ik bel of mail je dan even terug.

4. *Ik neem contact met jou op*

en we plannen een telefonische screening of een intakegesprek in.

WAT NEEM JE MEE OP ONZE EERSTE AFSpraak?

- Identiteitskaart/paspoort/rijbewijs
- Verwijsbrief (let op: je moet worden verwezen naar de SGGZ)

Tijdens de intake maak ik een dossier voor je aan. Ik zal jou dan vragen om jouw adresgegevens, telefoonnummer, verzekeringsgegevens, jouw actuele medicatiegegevens, de naam van de apotheek.

BEHANDELING

Het eerste gesprek is een intakegesprek, ook wel een diagnostiekgesprek. Dit gesprek duurt meestal anderhalf uur. Tijdens dit eerste gesprek laat ik je weten of er meer diagnostische gesprekken nodig zijn (1 tot max 4) of dat we direct een (behandel)plan kunnen maken. Ook is het mogelijk dat we tijdens het gesprek merken dat je niet bij mij terecht kunt voor een verder behandeltraject. Tijdens de behandeling zal ik steeds ruimte maken voor evaluatie. We kunnen dan ons behandelplan bijstellen.

Wil je weten of je met jouw klachten bij mij terecht kunt? Lees hier [verder](#).

WAT GEBEURT ER ALS IK DE AFSpraak BEN VERGETEN?

Dat kan gebeuren. Helaas ben ik wel genoodzaakt €50,- euro in rekening te brengen. We maken dan een nieuwe afspraak.

IK HEB EEN VRAAG: HOE KOM IK MET JOU IN CONTACT?

Als je bij mij in behandeling bent zullen we samen afspraken maken hoe je met mij in contact kan komen.

Alleen als ik GÉÉN aanmeldstop heb kunnen we eventueel eerst telefonisch overleg hebben. Vul dan eerst een contactformulier in op de [website](#).

IK BEN TIJDENS DE BEHANDELING NIET ZO TEVREDEN. WAT MOET IK DOEN?

Laat mij dat dan weten! Ik doe mijn best goed te begrijpen waarom jij je slecht voelt maar het nu eenmaal voor dat je elkaar soms gewoon even niet helemaal goed begrijpt. Van miscommunicatie hebben we beiden last. Dus geef het aan en we kijken of we het samen weer op kunnen lossen.

(zie [geschillen](#))